

BWANS®



24
HOURS

A2+

GROUP
+
PRIVATE

CABIN CREW

Vocational English Course

THE PRE-FLIGHT BRIEFING

Meeting colleagues

Finding out about the flight

WELCOME ON BOARD

Welcoming passengers

Settling passengers in their seats

Demonstrating safety procedures and checking before take-off

AFTER TAKE-OFF AND INTO THE FLIGHT

Making the first announcements

Dealing with passenger needs

Helping to settle passengers

FOODS AND DRINKS

Giving a choice

Serving drinks

Duty-free sales

MINOR PASSENGER PROBLEMS

Identifying passenger problems

Dealing with problems

Saying sorry

Case study: Pickpocketing

IS THERE A DOCTOR ON BOARD?

Dealing with on-board accidents

Dealing with a serious medical incident

Reporting a medical incident

Case study: Is there a doctor on board?

IN-FLIGHT EMERGENCIES

Taking charge in an emergency

Preparing for an emergency evacuation

Reporting an evacuation

Case study: Crew's response

COMPLAINTS AND DISRUPTIVE PASSENGERS

Responding to passenger complaints

Dealing with complaints about other passengers

Managing disruptive passengers

Case study: Unruly and disruptive behaviour

PREPARING FOR LANDING

Making final announcements and checks

Giving information about delayed landings

Getting through the final ten minutes

Case study: Toilet troubles

SAYING GOODBYE

Arriving at the gate

Disembarking the passengers

Taking part in the crew debriefing

Case study: Fear and heroism

ŞİRKETİNİZE GÜÇ KATIN!

Kurumsal eğitim programlarımız ile çalışanlarınızın İngilizce iletişim becerilerini geliştirin küresel fırsatları kaçırmayın

ÇALIŞANLARINIZIN VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRIN

İş süreçlerindeki iletişim hatalarını azaltarak zamandan ve paradan tasarruf edin.

REKABET GÜCÜNÜZÜ MAKSİMUMA ÇIKARTIN

Yeni pazarlar ve yeni müşterilere ulaşarak rekabette her zaman bir adım önde olun.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTTIRIN

Farklı ülkelerden müşterilerle ilişkilerinizi güçlendirerek satış ve karlılığınızı artırın.

EĞİTİM TÜRÜ SEÇİMİ

İhtiyaçlarınıza en uygun eğitim türünü birlikte belirleyelim.



+ ÖZEL DERS









+ GRUP EĞİTİMİ







+ WORKSHOP

HER SEVİYEYE UYGUN EĞİTİM

	A1 BEGINNER		A2 ELEMENTARY
	B2 UPPER-INT		C1 ADVANCED
	B1 INTERMEDIATE		C2 PROFICIENCY

Genel İngilizce kurslarımıza katılarak, başlangıç seviyesinden ileri seviyeye İngilizce gramer, kelime bilgisi, okuma, anlama ve konuşma becerilerinizi kısa sürede geliştirebilir ve kendinizi daha özgüvenli bir şekilde ifade etmeye başlayabilirsiniz.

-  Pratik odaklı eğitim
-  Hızlı ve kalıcı öğrenme
-  Eğlenceli ve etkileşimli dersler
-  En iyi fiyat garantisi

15 YILLIK TECRÜBEMİZLE YANINIZDAYIZ

2009 yılında Speak English® ve Business English® markalarıyla yola çıktık. Bu süreçte birçok şirket yöneticisi ve personeline, İngilizce öğrenmeleri ve küresel pazarda paylarını arttırmalarında destek olduk.

2023 yılında eğitimlerimizi yeni online platformumuz aracılığıyla BWANS® markası altında sunmaya başladık. Şu an canlı online kurslarımızla dünyanın her noktasından 7/24 erişilebilir durumdayız.



www.speakenglish.com.tr
















www.businessenglish.com.tr



www.bwans.com.tr

MUTLU MÜŞTERİLERİMİZE KATILIN

 Alcatel-Lucent	 BILFINGER	 Domino's Pizza	 HEWLETT® PACKARD	LIEBHERR
 Logitech.	 MEKSA YATIRIM	 Mercedes-Benz	nielsen	 RENAULT
 Shell	 ŞİŞECAM	TORUNLAR  GYO	 unicef	 WÄRTSILÄ

Size de en kısa sürede mutlu müşterilerimiz arasında görmekten mutluluk duyarız.



BWANS[®]

www.bwans.com

2024 / 25