

BWANS®



24  
HOURS

A2+

GROUP  
+  
PRIVATE

# HOTEL INDUSTRY

Vocational English Course



**INTRODUCTIONS**

Talking about name, jobs and nationalities

**THE CHECK-IN**

Replying to requests for rooms and welcoming the guests

**THE HOTEL BEDROOM**

Describing standard and luxury hotel room

**BATHROOM AND PORTER**

Describing a bathroom, showing a guest the room

**SERVICES IN THE HOTEL**

Facilities in the hotel, opening and closing times

**LOCATION OF FACILITIES**

Giving directions to facilities in and near the hotel

**ROOM SERVICES**

Understanding and checking room service, explaining, apologising

**PROBLEMS AND SOLUTIONS**

Dealing with guest problems, offering solutions, explaining how things work

**TAKING BAR ORDERS**

Offering, describing what is available, dealing with payment

**IN THE RESTAURANT**

Welcoming guests, taking orders for the starter, main course, and drinks

**IN THE RESTAURANT 1**

Welcoming guests, taking orders for the starter, main course, and drinks

**IN THE RESTAURANT 2**

Dealing with orders for desserts and coffee, payments

**PLACES TO VISIT**

Suggestion and describing places to visit

**ENQUIRIES**

Understanding and replying to written requests about room prices and conference facilities

**USING THE PHONE**

Dealing with room bookings and messages by phone

**THE CHECK-OUT**

Dealing with payment, queries on the bill, and saying goodbye

# ŞİRKETİNİZE GÜÇ KATIN!

Kurumsal eğitim programlarımız ile çalışanlarınızın İngilizce iletişim becerilerini geliştirin küresel fırsatları kaçırmayın

## ÇALIŞANLARINIZIN VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRIN

İş süreçlerindeki iletişim hatalarını azaltarak zamandan ve paradan tasarruf edin.

## REKABET GÜCÜNÜZÜ MAKSİMUMA ÇIKARTIN

Yeni pazarlar ve yeni müşterilere ulaşarak rekabette her zaman bir adım önde olun.

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTTIRIN

Farklı ülkelerden müşterilerle ilişkilerinizi güçlendirerek satış ve karlılığınızı artırın.



# EĞİTİM TÜRÜ SEÇİMİ

İhtiyaçlarınıza en uygun eğitim türünü birlikte belirleyelim.



**+** ÖZEL DERS









**+** GRUP EĞİTİMİ







**+** WORKSHOP

# HER SEVİYEYE UYGUN EĞİTİM

	<b>A1</b> BEGINNER		<b>A2</b> ELEMENTARY
	<b>B2</b> UPPER-INT		<b>C1</b> ADVANCED
	<b>B1</b> INTERMEDIATE		<b>C2</b> PROFICIENCY

Genel İngilizce kurslarımıza katılarak, başlangıç seviyesinden ileri seviyeye İngilizce gramer, kelime bilgisi, okuma, anlama ve konuşma becerilerinizi kısa sürede geliştirebilir ve kendinizi daha özgüvenli bir şekilde ifade etmeye başlayabilirsiniz.

-  Pratik odaklı eğitim
-  Hızlı ve kalıcı öğrenme
-  Eğlenceli ve etkileşimli dersler
-  En iyi fiyat garantisi



# 15 YILLIK TECRÜBEMİZLE YANINIZDAYIZ

2009 yılında Speak English® ve Business English® markalarıyla yola çıktık. Bu süreçte birçok şirket yöneticisi ve personeline, İngilizce öğrenmeleri ve küresel pazarda paylarını arttırmalarında destek olduk.

2023 yılında eğitimlerimizi yeni online platformumuz aracılığıyla BWANS® markası altında sunmaya başladık. Şu an canlı online kurslarımızla dünyanın her noktasından 7/24 erişilebilir durumdayız.



[www.speakenglish.com.tr](http://www.speakenglish.com.tr)
















[www.businessenglish.com.tr](http://www.businessenglish.com.tr)



[www.bwans.com.tr](http://www.bwans.com.tr)

# MUTLU MÜŞTERİLERİMİZE KATILIN

 Alcatel-Lucent	 BILFINGER	 Domino's Pizza	 HEWLETT® PACKARD	<b>LIEBHERR</b>
 Logitech.	 MEKSA YATIRIM	 Mercedes-Benz	nielsen .....	 <b>RENAULT</b>
 Shell	 ŞİŞECAM	TORUNLAR  GYO	 unicef	 WÄRTSILÄ

Size de en kısa sürede mutlu müşterilerimiz arasında görmekten mutluluk duyarız.





**BWANS<sup>®</sup>**

[www.bwans.com](http://www.bwans.com)

**2024 / 25**